

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

(Редакция от 03 июля 2026 г.)

Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) компании **ТОО «Valutix»** (Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Караганда, район имени Казыбек Би, ул. Жамбыла, д. 19, M01P4B8 БИН 250840006998) для любого физического или юридического лица (далее – «Клиент»), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. **Платформа** – совокупность программных решений Сервиса, включая веб-сайт <https://cards.chosoray.io/> (далее – «Сайт») и Telegram-ботов Сервиса (далее – «Бот»).

1.2. **Сервис** – платежный инструмент Chosoray, предоставляющий услуги по выпуску и предоставлению в пользование виртуальных банковских карт для оплаты рекламных услуг, онлайн-сервисов и товаров. Сервис не является финансовым учреждением, банком или платежной системой и не оказывает банковских услуг самостоятельно.

1.3. **Виртуальная карта** – платежное средство (реквизиты карты), выпускаемое банком-эмитентом по поручению Сервиса для использования Клиентом в сети Интернет.

1.4. **Акцепт Соглашения** – полное и безоговорочное принятие условий настоящего документа Клиентом путем нажатия кнопки «Согласен с правилами» (в Боте) или завершения регистрации (на Сайте). С этого момента Соглашение считается заключенным и обязательным для исполнения.

1.5. **Предмет оферты** - Сервис предоставляет Клиенту техническую возможность выпуска Виртуальных банковских карт для осуществления оплат разрешенных онлайн-сервисов, товаров, услуг и подписок. Полный перечень услуг, порядок их оказания, а также правила использования Виртуальных карт изложены в «Пользовательском соглашении» (далее – «Соглашение»), которое является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.6. **Единство документов** - настоящая Оферта является рамочным договором. Детальный порядок оказания услуг, тарифы, лимиты, а также правила КҮС и возвратов изложены в следующих документах, которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

- Пользовательское соглашение;
- Политика конфиденциальности;
- Политика AML/KYC.

Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен со всеми указанными выше документами.

## 2. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ (АКЦЕПТА)

- 2.1. Перед началом использования Платформы (запуском Бота или регистрацией на Сайте) Клиент обязуется в полном объеме ознакомиться с Соглашением, постоянно размещенным на Сайте и в Боте. Ссылка на данный ресурс предоставляется Клиенту непосредственно в интерфейсе Бота и/или в «подвале» на Сайте.
- 2.2. Акцептом настоящей Оферты является нажатие кнопки «Согласен с правилами» (в Боте) или завершение регистрации (на Сайте). С этого момента Договор между Сервисом и Клиентом считается заключенным. В случае несогласия с любым из условий, Клиент обязан незамедлительно прекратить любое использование Платформы и ее сервисов.
- 2.3. Сервис имеет право в одностороннем порядке изменять условия Оферты и связанных документов. Изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте или в Боте. Продолжение использования Платформы после изменений признается согласием Клиента с новыми условиями.
- 2.4. Изменения вносятся Сервисом без обязательного предварительного индивидуального уведомления Клиента и не требуют его специального согласия. Клиент осознает и принимает на себя риск неисполнения обязанности по регулярному мониторингу актуальности условий Соглашения.
- 2.5. Клиент обязуется самостоятельно и регулярно проверять текст Соглашения на предмет обновлений перед каждым повторным использованием услуг Сервиса. Продолжение использования Платформы, Бота или Виртуальных карт после публикации изменений считается полным согласием Клиента с новой редакцией условий («акцепт по умолчанию»).
- 2.6. При несогласии Клиента с внесенными изменениями или новыми тарифами, он обязан прекратить использование Виртуальных карт и функционала Платформы. При этом Клиент остается ответственным за все обязательства и комиссии, возникшие до момента официального прекращения использования услуг.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ, АККАУНТ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

3.1. Акцептуя Соглашение, Клиент подтверждает и гарантирует, что:

- Ему исполнилось не менее 18 лет, он полностью дееспособен и не ограничен в правах.
- Он имеет законное право владения и распоряжения денежными (в том числе цифровыми) средствами, используемыми для пополнения баланса и оплаты услуг Сервиса.
- В случае представления интересов юридического лица - Клиент является его законным представителем или имеет надлежащим образом оформленные полномочия на совершение сделок от имени данного лица.

3.2. Клиент признает, что на него возложена обязанность ознакомиться со всеми правилами и ценовыми условиями Сервиса, размещенными на Сайте, в Боте, а также в сообщениях Бота и интерфейсе Личного кабинета, до момента совершения любых финансовых

операций. Начало использования Платформы подтверждает, что Клиент полностью осведомлен о действующих тарифах и согласен с ними.

3.3. Клиент несет полную и единоличную ответственность за любые действия, совершенные с использованием его аккаунта в Telegram в Боте или Личного кабинета на Сайте. Сервис расценивает любые команды в Боте и транзакции в ЛК как волеизъявление самого Клиента.

3.4. Безопасность доступа:

- Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (паролей, сессий в Telegram), а также исключить доступ третьих лиц к устройству, на котором используется Бот или открыт Личный кабинет.
- Сервис не несет ответственности за кражу, несанкционированный доступ третьих лиц к Telegram-аккаунту Клиента или реквизитам его Виртуальных карт, а также за любые убытки, понесенные Клиентом в результате такой компрометации данных.

3.5. В случае подозрения на несанкционированный доступ, взлом аккаунта или утерю контроля над учетными данными, Клиент обязан немедленно уведомить об этом службу поддержки Сервиса через выделенный контактный Telegram или по электронной почте [info@chocoray.io](mailto:info@chocoray.io). Сообщение должно содержать данные, позволяющие верифицировать владельца аккаунта для его оперативной блокировки.

3.6. Клиент обязуется соблюдать правила, изложенные в настоящем Соглашении, а также специальные инструкции, предоставляемые менеджерами Сервиса.

3.7. По всем вопросам, связанным с положениями данного Соглашения, вы можете получить консультацию, обратившись в службу поддержки через официальный Telegram-канал Сервиса или направив письмо на электронную почту [info@chocoray.io](mailto:info@chocoray.io).

## 4. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ СБОРЫ

4.1. Сервис взимает административные сборы за техническую обработку определенных типов транзакций, возникающих в процессе использования Виртуальных карт:

- **Declined Transaction (Отклоненная транзакция):** за каждую попытку оплаты, отклоненную банком-эмитентом или мерчантом (по причинам, включая, но не ограничиваясь: нехватка средств на балансе, некорректный ввод данных или попытка оплаты в запрещенном сервисе), взимается плата в размере **0,75 USD**.
- **Refunded Transaction (Возврат на карту):** в случае поступления на Виртуальную карту возврата средств от мерчанта (Refund), Сервис взимает комиссию за обработку и зачисление входящего платежа в размере 5,00 USD за каждую операцию.
- **Принудительная деактивация:** при фиксации 5 (пяти) и более отклоненных транзакций (status: Declined) по причине отсутствия достаточного баланса, Сервис имеет право принудительно аннулировать Виртуальную карту без возможности ее восстановления.

**4.2. Политика неактивности (Dormancy Policy).** При отсутствии по Виртуальным картам Клиента операций в статусе «Pending» (В ожидании) или «Completed» (Завершена) в течение 30 календарных дней, Сервис оставляет за собой право:

- Аннулировать все активные и замороженные Виртуальные карты Клиента.
- Начиная со второго месяца неактивности, взимать ежемесячный сбор за обслуживание неактивного аккаунта в размере 3,00 USD.

**4.3.** Указанные в настоящем разделе (п. 4.1, 4.2) ставки комиссий и сборов являются стандартными, берутся за основу и безусловно применяются ко всем Клиентам, использующим Сервис через Бот. Для Клиентов, работающих через Личный кабинет (Веб-интерфейс) и имеющих значительные объемы эмиссии карт или специфические условия работы, Сервисом могут быть согласованы индивидуальные тарифные планы и персональные финансовые условия. Такие условия фиксируются в интерфейсе ЛК или подтверждаются менеджером службы поддержки в официальном чате.

## **5. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ**

**5.1.** Сервис оставляет за собой право потребовать обязательного прохождения процедуры верификации личности (KYC) перед осуществлением возврата средств, если она не была проведена Клиентом ранее. В случае отказа от идентификации или предоставления недостоверных данных Сервис вправе приостановить выплату или отказать в возврате в целях соблюдения мер безопасности и AML-политики.

**5.2. Правила возврата для Пользователей Бота.** Для пользователей Бота возврат средств с баланса Виртуальной карты осуществляется в ограниченном порядке и только при одновременном соблюдении следующих условий:

- С момента выпуска Виртуальной карты Клиентом прошло не более 30 (тридцати) календарных дней. По истечении 30 дней возврат остатка средств с данной карты не предусмотрен.
- Виртуальная карта Клиента не была успешно использована для оплаты ни разу (в системе отсутствуют транзакции со статусом «Completed»).
- Карта технически не функционирует должным образом либо не была принята к оплате разрешенным (не входящим в список запрещенных в п. 6.3) мерчантом.
- В случае, если с использованием Виртуальной карты была совершена хотя бы одна (1) успешная оплата, последующие попытки возврата средств с этой карты невозможны, независимо от причин неуспеха будущих платежей. Клиент обязан использовать оставшиеся средства для оплаты иных доступных ему сервисов.

**5.3. Условия для пользователей Личного кабинета (Сайта).** Запрос на возврат средств с баланса ЛК рассматривается как уведомление об одностороннем расторжении Соглашения и прекращении сотрудничества. После выплаты остатка (за вычетом сетевых комиссий за

перевод) Сервис производит окончательный расчет, деактивирует Личный кабинет Клиента и аннулирует все выпущенные карты без возможности восстановления доступа.

#### 5.4. Общий порядок и сроки выполнения возврата:

- Все запросы на возврат направляются менеджеру службы поддержки (саппорту) в рабочее время Сервиса с предоставлением необходимых данных и реквизитов.
- Возврат средств осуществляется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подтверждения запроса менеджером.
- Возврат средств производится строго на те же реквизиты (крипто-кошелек или счет), с которых было произведено первоначальное пополнение аккаунта Клиента. Изменение реквизитов для возврата запрещено в целях предотвращения мошенничества.

5.5. Сервис оставляет за собой право приостановить выплату возврата на срок до 30 рабочих дней в случае подозрения Клиента в мошенничестве, нарушении правил использования БИН или при необходимости дополнительной проверки транзакций Клиента банком-эмитентом.