

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(Редакция от 03 июля 2026 г.)

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - «Политика») определяет порядок сбора, хранения, защиты и обработки персональной и технической информации Клиентов (далее - «Вы», «Пользователь») сервисом Чосорау, управляемым компанией **ТОО «Valutix»** (Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Караганда, район имени Казыбек Би, ул. Жамбыла, д. 19, M01P4B8 БИН 250840006998) (далее - «Сервис» или «Мы»).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СОГЛАСИЕ

1.1. Мы придаем первостепенное значение защите ваших данных. Используя Telegram-ботов Сервиса (далее - «Бот») и Веб-сайт <https://cards.chosorau.io/> (далее - «Сайт»), Вы подтверждаете свое полное и безусловное согласие с условиями настоящей Политики.

1.2. Если Вы не согласны с любым из условий обработки Ваших данных, Вы обязаны незамедлительно прекратить использование всех сервисов Платформы.

## 2. КАТЕГОРИИ СОБИРАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

Для качественного предоставления услуг Сервис вправе собирать следующие данные:

- Персональные данные: Ваши имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, а также данные документов, предоставленных в рамках идентификации (KYC).
- Технические данные: IP-адрес, тип и идентификатор устройства, версия операционной системы, часовой пояс, географическое положение и время доступа.
- Транзакционные данные: Информация об операциях по пополнению баланса, истории оплат Виртуальными картами, статусах транзакций и реквизитах используемых крипто-кошельков.
- Коммуникационные данные: Содержимое Ваших обращений в службу поддержки, история переписки с менеджерами и отзывы о работе Сервиса.
- Файлы Cookies и аналогичные технологии: Мы собираем информацию о Ваших действиях на Сайте через файлы cookies для обеспечения безопасности сессий и аналитики.

## 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Мы используем собранную информацию исключительно для обеспечения работы Платформы:

- Оказание услуг: Выпуск, обслуживание и пополнение Виртуальных карт, проведение платежей.
- Безопасность и комплаенс: Проведение процедур верификации (KYC), соблюдение требований международного законодательства по борьбе с легализацией доходов (AML/CTF) и предотвращение фрода (мошенничества).
- Поддержка и связь: Ответы на Ваши запросы, информирование об изменениях в работе Сервиса, тарифных планах и технических обновлениях.
- Аналитика: Анализ поведения пользователей для улучшения интерфейса и функциональных возможностей Сайта и Бота.

#### **4. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

Сервис обязуется не продавать и не передавать Ваши данные в коммерческих целях третьим сторонам. Передача информации возможна только в следующих случаях:

- Партнерам по верификации: Специализированным организациям для автоматизированной проверки документов (KYC).
- Банкам и платежным системам: Для авторизации транзакций и взаимодействия с международными платежными системами (Visa/MasterCard).
- Законные требования: Правоохранительным и контролирующим органам только при наличии официальных запросов в соответствии с применимым международным законодательством.

#### **5. ЗАЩИТА И БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ**

5.1. Сервис предпринимает все необходимые технические, административные и организационные усилия для предотвращения несанкционированного доступа к данным, их изменения, уничтожения или разглашения.

5.2. Обработка данных осуществляется с применением современных протоколов шифрования и сертифицированных систем обеспечения безопасности.

#### **6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ**

6.1. Общие данные хранятся в течение всего периода использования Клиентом услуг Платформы.

6.2. Специальный срок (AML): Персональные данные, собранные в рамках KYC-процедуры (включая фото документов и метаданные), хранятся Сервисом и Партнером по верификации в течение 5 (пяти) лет с даты совершения Клиентом последней финансовой операции или закрытия аккаунта. Данный срок обусловлен международными стандартами финансового контроля.

## **7. ПРАВА КЛИЕНТА И УДАЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

7.1. Вы имеете право получить информацию о том, какие Ваши данные хранятся в Сервисе.

7.2. Вы вправе направить запрос на удаление персональных данных на адрес [info@chocoray.io](mailto:info@chocoray.io).

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

8.1. Сервис не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие предоставления Клиентом недостоверной или неполной информации.

8.2. Вы несете персональную ответственность за безопасность Вашего устройства и доступа к Telegram-аккаунту. Сервис не несет ответственности за компрометацию данных, произошедшую по вине Клиента или из-за неосторожного обращения с конфиденциальной информацией.

8.3. Мы оставляем за собой право вносить изменения в Политику в любое время. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте или в Боте

## **9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

По всем вопросам, связанным с Политикой конфиденциальности, Вы можете связаться с нами:

Email: [info@chocoray.io](mailto:info@chocoray.io)

Support: Официальный чат поддержки в Telegram.